WHISTLE BLOWER MECHANISM FOLLOWED IN STEEL AUTHORITY OF INDIA LIMITED (SAIL)

1. The Government of India has authorized the Central Vigilance Commission (CVC) as the designated agency to receive written complaint for disclosure on any allegation of corruption or misuse of office and recommend appropriate action under the Govt resolution

"Public Interest Disclosure and Protection of Informer (PIDPI), which is also known as "Whistle Blower Resolution".

2. The objective of the Whistle Blower Mechanism is to provide necessary safeguard for protection of employees from reprisal or victimization. It has been decided in SAIL to follow the Whistle Blower Policy of Central Vigilance Commission (CVC) as per which the complaints under the Whistle Blower Resolution are received by Central Vigilance Commission (CVC) and are forwarded to the organizations for investigation after duly concealing identity of the complainant.

3. The public notice of CVC with regard to methodology of lodging complaints under the scheme, important features of the Whistle Blowers Resolution and Gazette Notification of the Government of India are enclosed for general awareness of the employees as well as vendors / suppliers / contractors.

Important Features of the “Whistle-Blowers” Resolution

• The CVC shall, as the Designated Agency, receive written complaints or disclosure on any allegation of corruption or of mis-use of office by any employee of the Central Government or of any corporation established under any Central Act, government companies, societies or local authorities owned or controlled by the Central Government.

• The designated agency will ascertain the identity of the complainant; if the complainant is anonymous, it shall not take any action in the matter. • The identity of the complainant will not be revealed unless the complainant himself has made either the details of the complaint public or disclosed his identity to any other office or authority.

• While calling for further report/investigation, the Commission shall not disclose the identity of the informant and also shall request the concerned head of the organisation to keep the identity of the informant a secret, if for any reason the head comes to know the identity.

• The Commission shall be authorised to call upon the CBI or the police authorities, as considered necessary, to render all assistance to complete the investigation pursuant to the complaint received.

• If any person is aggrieved by any action on the ground that he is being victimised due to the fact that he had filed a complaint or disclosure, he may file an application before the Commission seeking redress in the matter, wherein the Commission may give suitable directions to the concerned person or the authority.

• If the Commission is of the opinion that either the complainant or the witnesses need protection, it shall issue appropriate directions to the concerned government authorities.

• In case the Commission finds the complaint to be motivated or vexatious, it shall be at liberty to take appropriate steps.

• The Commission shall not entertain or inquire into any disclosure in respect of which a formal and public inquiry has been ordered under the Public Servants Inquiries Act, 1850, or a matter that has been referred for inquiry under the Commissions of Inquiry Act, 1952.

• In the event of the identity of the informant being disclosed in spite of the Commission’s directions to the contrary, it is authorised to initiate appropriate action as per extant regulations against the person or agency making such disclosure.

Public Notices

GOI Resolution on Public Interest Disclosure and Protection of Informer

The Government of India has authorized the Central Vigilance Commission (CVC) as the 'Designated Agency' to receive written complaints for disclosure on any allegation of corruption or misuse of office and recommend appropriate action.

2. The jurisdiction of the Commission in this regard would be restricted to any employee of the Central Government or of any corporation established by or under any Central Act, government companies, societies or local authorities owned or controlled by the Central Government. **Personnel employed by the State Governments and activities of the State Governments or its Corporations etc. will not come under the purview of the Commission.**

3. In this regard, the Commission, which will accept such complaints, has the responsibility of keeping the identity of the complainant secret. **Hence, it is informed to the general public that any complaint, which is to be made under this resolution should comply with the following aspects.**

- i) The complaint should be in a **closed / secured envelope**.
- ii) The envelope should be addressed to Secretary, Central Vigilance Commission and should be **superscribed "Complaint under The Public Interest Disclosure"**. If the envelope is not superscribed and closed, it will not be possible for the Commission to protect the complainant under the above resolution and the complaint will be dealt with as per the normal complaint policy of the Commission. The complainant should give his/her name and address in the beginning or end of complaint or in an attached letter.
- iii) Commission will **not entertain anonymous/pseudonymous** complaints.
- iv) The text of the complaint should be carefully drafted so as **not to give any details or clue as to his/her identity**. However, the details of the complaint should be specific and verifiable.
- v) In order to protect identity of the person, the Commission will not issue any acknowledgement and the whistle-blowers are **advised not to enter into any further correspondence** with the Commission in their own interest. The Commission assures that, subject to the facts of the case being verifiable, it will take the necessary action, as provided under the Government of India Resolution mentioned above. If any further clarification is required, the Commission will get in touch with the complainant.

4. The Commission can also take **action against complainants making motivated/vexatious complaints** under this Resolution.

5. A copy of detailed notification is available on the web-site of the Commission **http://www.cvc.nic.in**.

Issued in Public Interest by the Central Vigilance Commission, INA, Satarkta Bhawan, New Delhi.

Sd/-
Secretary
Central Vigilance Commission

रजि० डी० एल०-33004/99 REGD. NO. D. L.-33004/99

भारत का राजपत्र
The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY
भाग I—खण्ड 1
PART I—Section 1
प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 89] नई दिल्ली, बुधवार, अप्रैल 21, 2004/वैशाख 1, 1926
No. 89] NEW DELHI, WEDNESDAY, APRIL 21, 2004/VAISHAKHA 1, 1926

कार्मिक, लोक-शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय

(कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग)

संकल्प

नई दिल्ली, 21 अप्रैल, 2004

सं.-371/12/2002-ए.वी.डी.-III.—जबकि सर्वोच्च न्यायालय ने श्री सत्येन्द्र दुबे की हत्या के संबंध में रिट याचिका (सी.) संख्या-539/2003 की सुनवाई करते समय यह इच्छा व्यक्त की कि उपयुक्त विधान के बनाए जाने तक "पर्दाफाशों या भण्डाफोड़ों (विसल ब्लोअर्स)" से प्राप्त शिकायतों पर कार्रवाई किए जाने के लिए उपयुक्त तंत्र व्यवस्था तैयार की जाए।

और जबकि विधि आयोग द्वारा तैयार किए गए लोकहित प्रकटीकरण और मुखबिर संरक्षण विधेयक, 2002 की जांच-पड़ताल चल रही है।

अत: अब, केन्द्र सरकार एतद्द्वारा निम्नलिखित संकल्प लेती है :—

1. केन्द्रीय सतर्कता आयोग को केन्द्रीय सरकार अथवा किसी केन्द्रीय अधिनियम के द्वारा अथवा इसके अंतर्गत स्थापित किन्हीं निगमों, केन्द्र सरकार के स्वामित्व वाली अथवा इसके द्वारा नियंत्रित सरकारी कम्पनियों, सोसाइटियों अथवा स्थानीय प्राधिकरणों के किसी कर्मचारी पर भ्रष्टाचार के किसी आरोप अथवा पद के दुरुपयोग के सम्बन्ध में लिखित शिकायतें प्राप्त करने अथवा प्रकटीकरण सम्बन्धी दस्तावेज प्राप्त करने के लिए एतद्द्वारा मनोनीत अभिकरण के रूप में प्राधिकृत किया जाता है। प्रकटीकरण अथवा शिकायत में यथासंभव सभी विवरण होंगे और इसमें समर्थक दस्तावेज अथवा अन्य सामग्री शामिल होगी।

2. मनोनीत अभिकरण यदि ऐसा उचित समझे तो वह प्रकटीकरण करने वाले व्यक्तियों से और जानकारी अथवा विवरण मंगवा सकता है। यदि शिकायत बेनामी है तो मनोनीत अभिकरण इस मामले में कोई कार्रवाई नहीं करेगा।

3. शासकीय गुप्त अधिनियम, 1923 में विहित किसी बात के बावजूद भी संविधान के अनुच्छेद 33 के खण्ड (क) से (घ) में संदर्भित व्यक्तियों से भिन्न कोई लोक सेवक अथवा किसी गैर-सरकारी संगठन सहित कोई अन्य व्यक्ति मनोनीत अभिकरण को लिखित प्रकटीकरण भेज सकता है।

4. यदि शिकायत में शिकायतकर्त्ता का ब्यौरा भी दिया गया है तो मनोनीत अभिकरण निम्नलिखित कदम उठाएगा :—

(i) मनोनीत अभिकरण शिकायतकर्त्ता से यह पता लगाएगा कि क्या यह वही व्यक्ति है अथवा नहीं है जिसने शिकायत की है।

(ii) शिकायतकर्त्ता की पहचान उद्घाटित नहीं की जाएगी जब तक कि शिकायतकर्त्ता ने स्वयं शिकायत का ब्यौरा सार्वजनिक न कर दिया हो अथवा किसी अन्य कार्यालय अथवा प्राधिकारी को अपनी पहचान नहीं बता दी हो।

(iii) शिकायतकर्त्ता की पहचान गुप्त रखने के पश्चात् मनोनीत अभिकरण प्रथमतः यह पता लगाने के लिए विवेकपूर्ण जांच-पड़ताल करेगा कि क्या इस शिकायत पर आगे कार्रवाई करने का कोई आधार बनता है। इस प्रयोजन हेतु मनोनीत अभिकरण एक समुचित तंत्र बनाएगा।

(iv) शिकायत की विवेकपूर्ण जांच-पड़ताल करने के परिणामस्वरूप अथवा बिना जांच-पड़ताल के केवल शिकायत के आधार पर ही यदि मनोनीत अभिकरण का यह मत होता है कि मामले की और जांच-पड़ताल करवाई जानी अपेक्षित है तो मनोनीत अभिकरण सम्बन्धित संगठन अथवा कार्यालय के विभागाध्यक्ष से सरकारी तौर पर उनकी टिप्पणियां/अथवा उनके स्पष्टीकरण मांगेगा। ऐसा करते समय मनोनीत अभिकरण मुखबिर की पहचान प्रकट नहीं करेगा और सम्बन्धित संगठन के अध्यक्ष को यह भी अनुरोध करेगा कि यदि उन्हें किसी कारणवश मुखबिर की पहचान का पता चल जाता है तो वे मुखबिर की पहचान गुप्त रखेंगे।

(v) सम्बन्धित संगठन का उत्तर प्राप्त होने के बाद यदि मनोनीत अभिकरण का यह मत होता है कि अन्वेषण से पद के दुरुपयोग अथवा भ्रष्टाचार के पुख्ता आरोपों का पता चलता है तो मनोनीत अभिकरण सम्बन्धित सरकारी विभाग अथवा संगठन को उपयुक्त कार्रवाई करने की संस्तुति करेगा। इनमें अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल होगा :—

(क) सम्बन्धित सरकारी कर्मचारी के विरुद्ध उपयुक्त कार्यवाहियां शुरू किया जाना।

(ख) भ्रष्टकृत्य अथवा पद के दुरुपयोग जैसी भी स्थिति हो, के परिणामस्वरूप सरकार को हुई हानि की पूर्ति के लिए उपयुक्त प्रशासनिक कदम उठाना।

(ग) मामले के तथ्यों और परिस्थितियों को देखते हुए यदि ऐसा न्यायसंगत हो तो उपयुक्त मामलों में आपराधिक कार्यवाहियां शुरू किए जाने के बारे में उपयुक्त प्राधिकारी/अभिकरण को सिफारिश करना।

(घ) भविष्य में ऐसी घटनाओं की पुनरावृत्ति रोकने के लिए सुधारात्मक उपाय किए जाने की सिफारिश करना।

5. पूर्ण जांच-पड़ताल करने अथवा सम्बन्धित संगठन से जानकारी प्राप्त करने के प्रयोजन से मनोनीत अभिकरण को प्राप्त शिकायत के अनुक्रम में जांच-पड़ताल को पूरी करने में सभी प्रकार की सहायता प्रदान करने के लिए यथावश्यक समझे जाने पर केन्द्रीय अन्वेषण ब्यूरो अथवा पुलिस अधिकारियों को सहायता देने के लिए प्राधिकृत किया जाएगा।

6. यदि कोई व्यक्ति किसी कार्रवाई से इस आधार पर व्यथित होता है कि उसे इस तथ्य के आधार पर पीड़ित किया जा रहा है कि उसने शिकायत दायर की है अथवा प्रकटीकरण किया है तो वह इस मामले के निवारण की प्रार्थना करते हुए मनोनीत अभिकरण के समक्ष एक आवेदन दायर कर सकता है जो यथावश्यक उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई करेगा। मनोनीत अभिकरण सम्बन्धित सरकारी सेवक अथवा सरकारी प्राधिकारी को जैसी भी स्थिति हो, उपयुक्त निदेश दे दे।

7. शिकायतकर्त्ता के आवेदन पर अथवा एकत्रित की गई जानकारी के आधार पर यदि मनोनीत अभिकरण का यह मत होता है कि शिकायतकर्त्ता अथवा गवाहों को संरक्षण दिए जाने की आवश्यकता है तो मनोनीत अभिकरण सम्बन्धित सरकारी प्राधिकारियों को उपयुक्त निर्देश जारी करेगा।

8. इस कार्य में प्रयुक्त तंत्र, मौजूदा कार्य तंत्र के अतिरिक्त होगा। तथापि, यदि शिकायत इस तंत्र के अन्तर्गत प्राप्त होती है तो पहचान को गुप्त रखा जाएगा।

9. यदि मनोनीत अभिकरण शिकायत को अभिप्रेरित अथवा कष्टप्रद स्वरूप की पाता है तो मनोनीत अभिकरण उपयुक्त कदम उठाने के लिए स्वतंत्र है।

10. मनोनीत अभिकरण निम्नलिखित स्वरूप के प्रकटीकरण पर कार्रवाई अथवा उसकी जांच-पड़ताल नहीं करेगा :—

(क) ऐसे किसी मामले जिसमें लोक सेवक जांच अधिनियम, 1850 के अन्तर्गत एक औपचारिक और सार्वजनिक जांच का आदेश दे दिया गया हो; अथवा

(ख) ऐसा कोई मामला जिसे जांच आयोग अधिनियम, 1952 के तहत जांच के लिए भेजा गया है।

11. मनोनीत अभिकरण के निदेशों के विपरीत मुखबिर की पहचान उद्घाटित हो जाने पर मनोनीत अभिकरण ऐसा प्रकटीकरण करने वाले किसी व्यक्ति अथवा अभिकरण के विरुद्ध मौजूदा विनियमों के अनुसार उपयुक्त कार्रवाई शुरू किए जाने के लिए प्राधिकृत है।

12. इस कार्य हेतु सृजित तंत्र, संसद द्वारा इस विषय में कानून बनाए जाने तक लागू रहेगा।

श्रीमती मंजुलिका गौतम, अपर सचिव

MINISTRY OF PERSONNEL, PUBLIC GRIEVANCES AND PENSIONS

(Department of Personnel and Training)

RESOLUTION

New Delhi, the 21st April, 2004

No. 371/12/2002-AVD-III.—Whereas while hearing Writ Petition (C) No. 539/2003 regarding the murder of Shri Satyendra Dubey, the Supreme Court desired that pending enactment of a suitable legislation, suitable machinery should be put in place for acting on complaints from "whistle-blowers".

And whereas the 'The Public Interest Disclosure and Protection of Informers' Bill, 2002, drafted by the Law Commission is under examination.

Now, therefore, the Central Government hereby resolves as under :

1. The Central Vigilance Commission (CVC) is hereby authorized, as the Designated Agency, to receive written complaints or disclosure on any allegation of corruption or of mis-use of office by any employee of the Central Government or of any corporation established by or under any Central Act, Government companies, societies or local authorities owned or controlled by the Central Government. The disclosure or complaint shall contain as full particulars as possible and shall be accompanied by supporting documents or other material.

2. The designateed agency may, if it deems fit call for further information or particulars from the persons making the disclosure. If the complaint is anonymous, the designated agency shall not take any action in the matter.

3. Notwithstanding anything contained in the Official Secrets Act, 1923, any public servant other than those referred to clauses (a) to (d) of Article 33 of the Constitution or any other person including any non-governmental organisation, may make a written disclosure to the designated agency.

4. If the complaint is accompanied by particulars of the person making the complaint, the designated agency shall take the following steps :

   (i) The designated agency will ascertain from the complainant whether he was the person who made the complaint or not.

   (ii) The identity of the complainant will not be revealed unless the complainant himself has made the details of the complaint either public or disclosed his identity to any other office or authority.

   (iii) After concealing the identity of the complainant, the designated agency shall make, in the first instance, discreet inquiries to ascertain if there is any basis of proceeding further with the complaint. For this purpose, the designated agency shall devise an appropriate machinery.

   (iv) Either as a reslut of the discreet inquiry, or on the basis of the complaint itself without any inquiry, if the designated agency is of the opinion that the matter requires to be investigated further, the designated agency shall officially seek comments/or explanation from the Head of the Department of the concerned organisation or office. While doing so, the designated agency shall not disclose the identity of the informant and also shall request the concerned Head of the organisation to keep the identity of the informant secret, if for any reason, the concerned Head comes to know the identity.

   (v) After obtaining the response of the concerned organisation, if the designated agency is of the opinion that the investigations reveal either mis-use of office or substantiate allegations of corruption, the designated agency shall recommend appropriate action to the concerned Government Department or Organization. These shall, *inter alia,* include following :

      (a) Appropriate proceedings to be initiated against the concerned Government servant.

      (b) Appropriate administrative steps for redressing the loss caused to the Government as a result of the corrupt act or mis-use of office, as the case may be.

      (c) Recommend to the appropriate authority/agency initiation of criminal proceedings in suitable cases, if warranted by the facts and circumstances of the case.

      (d) Recommend taking of corrective measures to prevent recurrence of such events in future.

5. For the purpose of making discreet inquiry or obtaining information from the concerned organisation, the designated agency shall be authorized to call upon the CBI or the police authorities, as considered necessary, to render all assistance to complete the investigation pursuant to the complaint received.

6. If any person is aggrieved by any action on the ground that he is being victimized due to the fact that he had filed a complaint or disclosure, he may file an application before the designated agency seeking redress in the matter, who shall take such action, as deemed fit. The designated agency may give suitable directions to the concerned public servant or the public authority as the case may be.

7. Either on the application of the complainant, or on the basis of the information gathered, if the designated agency is of the opinion that either the complainant or the witnesses need protection, the designated agency shall issue appropriate directions to the concerned Government authorities.

8. The machinery evolved herein shall be in addition to the existing mechanisms in place. However, secrecy of identity shall be observed, only if the complaint is received under this machinery.

9. In case the designated agency finds the complaint to be motivated or vexatious, the designated agency shall be at liberty to take appropriate steps.

10. The designated agency shall not entertain or inquire into any disclosure :

   (a) in respect of which a formal and public inquiry has been ordered under the Public Servants Inquiries Act, 1850; or

   (b) in respect of a matter which has been referred for inquiry under the Commissions of Inquiry Act, 1952.

11. In the event of the identity of the informant being disclosed in spite of the designated agency's directions to the contrary, the designated agency is authorized to initiate appropriate action as per extant regulations against the person or agency making such disclosure.

12. The machinery created herein shall operate till Parliament passes a law on the subject.

SMT. MANJULIKA GAUTAM, Addl. Secy.

Printed by the Manager, Govt. of India Press, Ring Road, Mayapuri, New Delhi-110064
and Published by the Controller of Publications, Delhi-110054.

रजिस्ट्री सं॰ डी॰ एल॰-33004/99 REGD. NO. D. L.-33004/99

भारत का राजपत्र
The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY
भाग I—खण्ड 1
PART I—Section 1
प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 98] नई दिल्ली, बृहस्पतिवार, अप्रैल 29, 2004/वैशाख 9, 1926
No. 98] NEW DELHI, THURSDAY, APRIL 29, 2004/VAISAKHA 9, 1926

कार्मिक, लोक-शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय

(कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग)

शुद्धिपत्र

नई दिल्ली, 29 अप्रैल, 2004

सं. 371/12/2002-ए.वी.डी.-III.—भारत के असाधारण राजपत्र भाग-I, खण्ड 1 में दिनांक 21 अप्रैल, 2004 को प्रकाशित भारत सरकार के संकल्प संख्या 89 का आंशिक संशोधन करते हुए, उक्त संकल्प के प्रारंभिक पैरा तथा पैरा-2 में निम्नलिखित संशोधन किए जाते हैं :

(i) संकल्प के प्रारंभिक पैरा को निम्न प्रकार से प्रतिस्थापित किया जाता है :

''जबकि श्री सत्येन्द्र दुबे की हत्या के सम्बन्ध में रिट याचिका (सी.) संख्या 539/2003 की सुनवाई करते समय, 'पर्दाफाशों या भण्डाफोड़ों (विसल ब्लोअर्स)' से प्राप्त शिकायतों पर कार्रवाई किए जाने के लिए उपयुक्त तंत्र का प्रश्न उठा''।

(ii) संकल्प के अंग्रेजी पाठ के पैरा 2 में शब्द 'designateed' (डेजिगनेटीड) को शब्द 'designated' (डेजिगनेटिड) से प्रतिस्थापित किया जाता है।

श्रीमती मंजुलिका गौतम, अपर सचिव

MINISTRY OF PERSONNEL, PUBLIC GRIEVANCES AND PENSIONS

(Department of Personnel and Training)

CORRIGENDUM

New Delhi, the 29th April, 2004

No. 371/12/2002-AVD.III.—In partial modification of the Government of India's Resolution No. 89, published in the Gazette of India Part I Section 1, Extraordinary dated 21st April, 2004, the following modifications are made in the opening para and para-2 of the said Resolution :

(i) The opening para of the Resolution is substituted as :

"Whereas while hearing Writ Petition (C) No. 539/2003 regarding the murder of Shri Satyendra Dubey, the question of a suitable machinery for acting on complaints from 'whistle-blowers' arose."

(ii) In para 2 the word "designateed" is substituted as "designated".

Smt. MANJULIKA GAUTAM, Addl. Secy.

1196 GI/2004

Printed by the Manager, Govt. of India Press, Ring Road, Mayapuri, New Delhi-110064
and Published by the Controller of Publications, Delhi-110054